

## **Workshop - „Mission Possible“**

### **Ein Workshop zum souveränen Umgang mit konflikthaften Situationen im Arbeitsalltag.**

Wenn Menschen Gewalt ausüben – nicht nur körperlich, sondern gerade auch psychisch/verbal – ist es ein Ziel des Workshops, Möglichkeiten aufzuzeigen „klare Grenzen“ zu ziehen. Denn herausforderndes Verhalten, verletzt nicht nur Regeln, sondern oft auch Menschen.

### **Aber wie entscheiden, wann „Schluss“ ist?**

#### **Leitsatz:**

**Verstehen, aber sich nicht einverstanden erklären!**

#### **Tag 1:**

Dieser 1. Tag vermittelt Ihnen theoretisches Hintergrundwissen. Sie lernen die Bedürfnisse ihres Gegenübers sowie ihre eigenen Bedürfnisse besser kennen. Neben dem theoretischen Anteil an diesem Tag, gibt es die Möglichkeit anhand von Beispielen aus der Praxis alternative Handlungsstrategien kennenzulernen.

#### **\* Die Bedeutung der „Inneren Haltung“**

(Von Fußballfeldern, Vorgärten, Fremdsprachen, Bandscheiben...)

- Wie schaffe ich es, die Bedürfnisse meines Gegenübers zu erkennen, sie einzuordnen und auf der Sachebene zu bearbeiten?
- Wo biete ich meinem Gegenüber mögliche Angriffspunkte, die mich hindern sachlich zu reagieren?
- Wie schaffe ich es „antiseptisch“ zu bleiben, um meinem Gegenüber kaum bis keine Angriffsmöglichkeiten zu geben?

\* **Grundlagen der konfrontativen Gesprächsführung**

(Von Autobahnausfahrten, Diskussionen und Nebengleisen)

- Wie gestalte ich meinen Arbeitsplatz?
- Wie führe ich ein Gespräch konfrontativ, aber dennoch mit großer Wertschätzung?
- Wie setze ich angemessen Grenzen während eines Gespräches?

**Tag 2:**

\* **Methoden für die Arbeit im Umgang mit gewaltbereiten Menschen**

An diesem Tag werden die Teilnehmerinnen und Teilnehmer Übungen und Methoden kennenlernen und ausprobieren, die den eigenen Umgang mit Gewalt thematisieren.

Opfer – Empathie –Übungen, konfrontative Methoden und Selbsterfahrung stehen im Vordergrund.

**Referenten:**

**Kay Albring**

[albring@ev-jugendhilfe.de](mailto:albring@ev-jugendhilfe.de)

Tel: 0160 – 90414101

**Carsten Osterkamp**

[osterkamp@ev-jugendhilfe.de](mailto:osterkamp@ev-jugendhilfe.de)

Tel: 0160 – 90414100

Mitarbeiter der Evangelischen Jugendhilfe Münsterland

Antiaggressivitäts- und Coolnesstrainer

Ausbilder beim IKD Deutsches Institut für Konfrontative Pädagogik